

Carta drepturilor

*beneficiarilor din Căminul pentru persoane vârstice din
cadrul Centrului de Asistență Socială
„Ingvar Kamprad” Siret*

- Procedură internă -

Serviciile oferite de Căminul pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” Siret se bazează pe drepturile omului după cum au fost ele exprimate în Convenția Națiunilor Unite, pe ideile stipulate în Declarația de la Salamanca privind drepturile persoanelor cu nevoi speciale, precum și pe drepturile cuprinse în actele interne în vigoare.

CAPITOLUL I

Drepturi generale

Art. 1. Serviciile sociale oferite de către Căminul pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, se adresează tuturor cetățenilor români fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, de avere sau de origine socială.

Art. 2. Cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza orașului Siret, au dreptul la servicii sociale, în condițiile legislației române și ale tratatelor internaționale la care România este parte.

Art. 3. Serviciile sociale de informare și consiliere se acordă la cerere sau în urma sesizărilor venite din partea cetățenilor, altor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art. 4. Toți cetățenii au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale de informare și consiliere.

CAPITOLUL II

Drepturi comune ale beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret

Art. 5. Beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, li se respectă drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de naștere, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

Art. 6. Beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, li se asigură păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.

Art. 7. Beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

Art. 8. Beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, li se respectă dreptul la demnitate și intimitate de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.

Art. 9. Beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, li se respectă viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare al serviciilor sociale.

Art. 10. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au dreptul să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă acestea există.

Art. 11. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

Capitolul III ***Drepturi specifice serviciilor de informare***

Art. 12. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune ca:

- a) profesioniștii trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
- b) profesioniștii își vor adopta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile clientului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
- c) profesioniștii vor furniza informații obiective, centrate pe problema beneficiarului și vor comunica ceea ce beneficiarul trebuie să știe, nu cu ceea ce ar dori să audă.

Art. 13. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au dreptul la o informare completă, constând în:

- a) o abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
- b) profesioniștii îi vor prezenta beneficiarului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art. 14. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au dreptul la o informare adaptată sau specifică, în funcție de nevoile și problemelor lor.

Art. 15. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării de servicii.

Art. 16. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au dreptul la o informare competentă, realizată de către mai mulți profesioniști, în funcție de competențele acestora și nevoile lor.

CAPITOLUL IV

Drepturi specifice beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret

Art. 17. Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între părți, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării contractului, în conformitate cu legislația în domeniul protecției copilului.

Art. 18. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere bazată pe nevoile și dorințele lor. Aceasta presupune ca:

a) profesionistul să facă o analiză corectă, obiectivă a nevoilor și problemelor clientului;

b) profesionistul să aleagă strategia și metodele adecvate în rezolvarea problemelor cu care se confruntă clientul.

Art. 19 Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere neutră/imparțială. Astfel:

a) profesionistul nu va face discriminări pe bază de: sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri;

b) profesionistul nu intră în relații de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuți sau rude;

c) profesionistul va evita transpunerea în starea emoțională a clientului;

d) profesionistul nu se va implica în relații suplimentare cu clientul;

e) profesionistul nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal;

f) profesionistul nu va influența clientul în orientarea politică, religioasă, sexuală sau de altă natură;

g) clientul are dreptul la autodeterminare prin alegerea modalităților de acțiune dorite, în urma prezentării opțiunilor de către profesionist;

h) profesionistul nu va impune o decizie luată de către el clientului;

i) profesionistul va pune interesul clientului mai presus de interesul său.

CAPITOLUL V

Drepturi specifice beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret - persoane cu handicap – asigurate de personal

Art. 20. Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art. 21. Dreptul de a beneficia de îngrijire conform contractului de furnizare servicii sociale.

Art. 22. Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

Art. 23. Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

CAPITOLUL VI

Obligații comune beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret

Art. 24. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

Art. 25. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art. 26. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art. 27. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au obligația de a comunica serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art. 28. Beneficiarul are obligația de a colabora cu asistentul social în acordarea serviciilor sociale.

Art. 29. Beneficiarul Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret are obligația să sesizeze conducerea Căminului în cazurile în care consideră că personalul nu își îndeplinește corespunzător obligațiile prevăzute în codul etic.

Art. 30. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „Ingvar Kamprad” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au obligația să manifeste respect în relația cu personalul.

CAPITOLUL VII

Obligații specifice beneficiarilor de servicii sociale

Art. 31. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret au obligația să respecte prevederile contractului încheiat cu furnizorul de servicii.

Art. 32. Personalul care se ocupă de beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice „*Ingvar Kamprad*” din cadrul Centrului de Asistență Socială Siret (persoane cu handicap) au următoarele obligații:

- actualizarea certificatului de încadrare în gradul de handicap prevăzut de lege;
- respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de comisia de expertiză medicală;
- aducerea la cunoștință conducerii a oricărei modificări survenite în situația social-economică și familială.

CAPITOLUL VIII

Dispoziții finale

Art. 33. Prezenta *Cartă* va fi îmbunătățită periodic dată fiind complexitatea activității în domeniul asistenței sociale.

Art. 34. *Carta drepturilor* se va aduce la cunoștința beneficiarilor prin afișare la sediul instituției, cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

Aprobat,
Director executiv
Fraseniuc Sorin-Dumitru

Întocmit,
Consilier juridic
Lăzărescu Gabriela